

CONSORZIO CENTRO COMMERCIALE EUROSIA

**PIANODIEMERGENZA
INTERNOAZIENDALE**

**GESTIONE GALLERIA del
CENTRO COMMERCIALE EUROSIA
VIA/LARGO BOTTAI ALFREDO, 21/A – PARMA**

PROCEDURE IN CASO DI EMERGENZA – P. E. I.

PREMESSE – SINTESI OPERATIVA

In relazione al presente documento, data la compresenza della GALLERIA e dell'IPERCOOP, con gestioni affidate rispettivamente a “CONSORZIO CENTRO COMMERCIALE EUROSIA” e a “COOP Consumatori Nordest”, si rende necessario un minimo coordinamento in materia di emergenza, con particolare attenzione per eventuali situazioni che debbano necessariamente coinvolgere l'interno centro commerciale; Galleria e IperCOOP.

A titolo di rapida **SINTESI OPERATIVA**, anche con riferimento – dovuto – al piano di emergenza dell'IperCOOP, si riportano alcuni “codici” di sicurezza dallo stesso Ipermercato utilizzati per comunicare con le proprie squadre di emergenza, senza che il pubblico abbia sentore dei messaggi operativi.

Quanto sopra in relazione al fatto che l'uso delle Radio Rice-Trasmittenti del centro “tutto” saranno sincronizzate sulla stessa lunghezza d'onda – frequenza – e pertanto ascoltate/udite anche dagli operatori e addetti alle emergenze della Galleria del Centro Commerciale EUROSIA (facenti capo a Consorzio Centro Commerciale Eurosia).

Quanto sopra al fine di comprendere eventuali comunicazioni e pertanto poter intendere l'eventualità di allertamento, di contatto informativo via radio o predisposizione per una evacuazione generale del centro, si riportano i “codici” indicati sul piano di emergenza dell'IperCOOP (con scopo coordinamento dell'emergenza):

codice 22 allertamento della squadra di emergenza

codice 44 evacuazione generale

codice 11 cessato allarme

Si indica inoltre che all'interno dell'**IperCOOP** sono presenti addetti alle emergenze da intendersi personale da impiegare per le emergenze della stessa “IperCOOP”, tale per cui la **GALLERIA** sarà dotata di proprio personale con funzione di addetto alle emergenze, adeguatamente strutturato, organizzato e formato.

Si precisa che la **GALLERIA** consta di una conformazione lineare in quanto costituita da corridoio con sviluppo longitudinale che presenta alle due estremità gli ingressi, i quali in relazione alla tipologie degli infissi, rappresentano anche due uscite di emergenza, delle cinque totali, presenti lungo lo sviluppo della stessa Galleria; ai lati della stessa trovano ubicazione negozi di vendita che presentano uscite/ingressi sulla galleria, utilizzandola pertanto quale via di uscita in caso di emergenza per l'esodo, oltre alle uscite eventualmente presenti all'interno di ogni esercizio commerciale, sfocianti direttamente all'esterno.

I luoghi identificati come **centri di coordinamento** delle emergenze sono:

- **il centro operativo generale** in caso di emergenza congiunta per tutto il centro commerciale é il centralino dell'IperCOOP, che in caso fosse impossibilitato alle funzioni poiché magari coincidente con il luogo soggetto all'emergenza, il centro operativo sarà dirottato al box informazioni dello stesso "Iper", **mentre per la sola "Galleria"** il centro di coordinamento è rappresentato dagli uffici della direzione, che per altro si trovano in posizione defilata rispetto all'interno del centro commerciale e presentano tutti i dispositivi per il controllo per:
 - o microfono con altoparlanti – impianto fonico collegato con la Galleria
 - o centralina dell'impianto automatico di rivelazione incendi
 - o pulsante di attivazione del messaggio vocale pre-registrato per evacuazione
 - o radio ricetrasmittenti per comunicare con squadra emergenza e altri centri di coordinamento dell'emergenza – centralino "IperCOOP".

Tutte le mattine prima dell'apertura del Centro Commerciale Eurosia, sarà effettuata una **Prova Radio** al fine di accertare la funzionalità delle stesse apparecchiature portatili in quanto fondamentali nella gestione del centro e in caso di necessità dell'emergenza.

Relativamente alla **Galleria**, il **personale addetto alle emergenze** é così identificato:

- guardia giurata presente e vigilante in Galleria
 - direttore del centro EUROSIA – Galleria – presente presso gli uffici o in Galleria
 - guardia giurata presente in Galleria presso l'ingresso "casse" IperCOOP
- in assistenza:
- referente emergenza negozio "MarcoPolo" presente in Galleria
 - referente emergenza negozio "Conbipel" presente in Galleria

i quali saranno tutti dotati di radio ricetrasmittente.

Naturalmente in caso di coordinamento, tale compito sarà svolto dal "capo guardia" identificato preventivamente per ogni turno di lavoro e dal direttore del Centro Commerciale Eurosia – relativamente alla GALLERIA.

In caso di emergenza alla quale fosse interessata esclusivamente la **Galleria**, la guardia o i referenti in assistenza per le emergenze, comunicheranno via radio al "capo guardia" di turno e/o quindi al "direttore del centro" relativamente all'emergenza in corso "un punto di ritrovo o il punto dell'emergenza" dove quindi gli addetti alle emergenze dovranno convergere. Sul posto l'emergenza sarà gestita in caso di presenza del direttore del centro, altrimenti dal "capo guardia".

Se l'emergenza dovesse interessare anche l'IperCOOP quindi tutto il centro, il referente dell'emergenza in Galleria, come sopra indicato, comunicherà con il centralino dell'"Iper" centro operativo dell'emergenza generale, al fine di organizzare l'evacuazione generale o quanto altro necessario coordinandosi anche con il personale dell'"IperCOOP".

Al fine di comunicare con il medesimo linguaggio del centro IperCOOP, si è presunto di utilizzare **codici** simili ma non uguali al fine di non ingenerare confusione, quali:

- **Galleria codice “2” necessità di personale per “emergenza**
Indicando il posto di ritrovo o la posizione in cui è richiesto l'intervento e la natura dell'emergenza
- **Galleria codice “4” emergenza evacuazione**
comunicare anche con IperCOOP come riportato precedentemente.
- **Galleria codice “1” allarme cessato**
Comunicando la cessata emergenza.

Quanto sopra per comunicazioni con gli altoparlanti della Galleria del Centro Commerciale EUROSIA.

Se il centro EUROSIA – Galleria, utilizza per le comunicazioni esclusivamente le radio-ricetrasmittenti, allora in quel caso è possibile comunicare anche solo verbalmente.

PREVENZIONE INCENDI - GESTIONE DELLE EMERGENZE

L'attività svolta E' soggetta al controllo dei Vigili del Fuoco, in quanto attività compresa nell'elenco di cui al DM 16.2.82. Visti i materiali e le apparecchiature presenti, il rischio di incendio è da considerarsi MEDIO.

Sono posizionati un numero idoneo di estintori, collocati in posizione facilmente accessibile e segnalati da apposita cartellonistica, sono presenti idranti o naspi distribuiti in modo omogeneo e in numero adeguato, sono presenti impianti di rivelazione automatica di incendio e evacuatori di fumo calore in galleria, inoltre sono presenti 5 uscite di sicurezza, tutto in ottemperanza alle norme specifiche di prevenzione incendi, in ottemperanza al DLgs 81/08, al DM 10.3.98 ed alle norme collegate.

Gli addetti antincendio hanno frequentato corso specifico come previsto dal DM 10.3.98.

PRESIDI SANITARI

E' stata predisposta una cassetta/pacchetto di pronto soccorso debitamente segnalata. Periodicamente il contenuto sarà verificato e rinnovato all'occorrenza secondo le prescrizioni normative. L'addetto al pronto soccorso, è stato formata con specifico corso di formazione. INDICARE agli addetti all'emergenza sanitaria dove è localizzata/ubicata la cassetta di pronto soccorso.

SEGNALETICA DI SICUREZZA

La segnaletica è presente nei locali, in riferimento a quanto già indicato nel presente documento e in ottemperanza al D.Lgs. DLgs 81/08. In particolare:

- Cartelli indicante le uscite / uscite di sicurezza
- Cartelli indicanti gli estintori
- Cartelli indicanti gli idranti
- Cartelli indicanti i presidi manuali per l'apertura degli EFC
- Cartello indicante la cassetta di pronto soccorso
- Cartello indicante le maniglie di intercettazione del gas metano ove presenti
- Cartello indicante la posizione del contatore GAS e quello elettrico ENEL ove presenti
- Cartello indicante vietato usare acqua e presenza energia elettrica al contatore ENEL
- Il divieto di fumare

NOTE: sarà cura del datore di lavoro anche coadiuvato dal Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione dei rischi verificare l'opportunità di integrare ulteriormente la segnaletica sopra indicata.

PROCEDURE IN CASO DI EMERGENZA

INFORTUNIO

- | | |
|--------------------|---|
| 1- Codice 2 | richiesta addetti emergenza - Pronto Soccorso |
| 2- Codice 1 | cessata emergenza |

Chiunque si avveda di un infortunio deve immediatamente l'addetto al pronto soccorso che si recherà sul posto per valutare la situazione, comunicando via radio la necessità che venga portata la cassetta di pronto soccorso da altra persona in assistenza all'emergenza, per poi provvedere a:

- 1) in caso di piccole ferite o lacerazioni superficiali, che richiedano semplici medicazioni, provvederà con il contenuto della cassetta di pronto soccorso con cerotti, garze ecc...
- 2) per altre casistiche di più significativo "pericolo", in caso di situazione più complessa sarà avvertito immediatamente il pronto soccorso sanitario componendo il numero telefonico di emergenza **118 pronto soccorso sanitario**.

Magari richiedendo assistenza al centro emergenza Galleria, via RADIO, in modo da diffondere la **richiesta tramite altoparlanti** "se è presente un medico nel centro è richiesta assistenza rivolgersi presso ---- **indicare il punto di incontro**
Nel caso coinvolgere anche il centro IperCOOP con segnalazione di richiesta anche tramite il loro impianto fonico.

INCENDIO

- | | |
|--|----------------------------------|
| 1 codice 2 | richiesta addetti emergenza Ant. |
| 2 codice 4 e coordinamento con Iper - codice 44 | evacuazione |
| 3 codice 1 | cessata emergenza |

1) Chiunque si avveda di un principio di incendio deve immediatamente avvisare il Referente dell'emergenza e/o gli addetti antincendio che si recheranno sul posto per valutare la situazione e decidere quanto da mettere in atto; applicare/comunicare **codice 2** per il personale della Galleria, inoltre il personale se necessario dovrà allontanare le persone presenti nell'area interessata dall'intervento. **In caso di interventi di indubbia facilità** date le eventuali minime dimensioni dell'evento, valutata la possibilità, gli addetti antincendio, o chi sia comunque pratico sull'uso degli estintori può adoperarli per tentare di spegnere il principio di incendio.

Si ricorda che le operazioni da farsi debbono svolgersi nella massima sicurezza per gli operatori, mantenendo una posizione che consenta una facile e sicura via di fuga in caso di insuccesso. **E mantenendo a distanza eventuali persone non addette all'intervento.**

2) In caso di circostanze ritenute di difficile intervento o comunque rischiose è necessario abbandonare i locali “tutti”, bisognerà comunicare/applicare il **codice 4** per la Galleria, Comunicando e Coordinandosi anche con il centro operativo Generale dell'emergenza “il centralino dell'IperCOOP” e applicando poi il “loro” **codice 44**, preoccupandosi di allontanare tutti i presenti, posizionando il personale in prossimità delle uscite di sicurezza a SEGUITO dell'attivazione del messaggio Pre-Registrato* per l'indicazione di abbandonare i locali.

Contemporaneamente dovranno essere allertati i soccorsi antincendio componendo il numero **115 vigili del fuoco** ed eventualmente se necessario il **118 soccorso sanitario**.

Se rimane il tempo, in sicurezza controllare che i servizi igienici non presenti persone al loro interno.

In caso a seguito o durante l'evacuazione il personale provvederà all'intercettazione di “utenze” alimentazioni quali corrente elettrica e gas metano; andando all'occorrenza a provvedere anche manualmente ad attivare il gruppo pompe ubicato nel locale interrato “autorimesse” (solo se le condizioni lo consentano in piena sicurezza).

In caso di evacuazione il personale deve recarsi nel **PUNTO DI RACCOLTA** preventivamente concordato, presente all'esterno dei locali che è **individuato esternamente nell'area verde presso il parcheggio esterno fronte ingresso del “centro commerciale segnalato con relativo cartello e comunque non in prossimità (sottostante) dell'edificio che in caso di scossa tellurica potrebbe perdere elementi dall'alto, dalla copertura o in genere – non in prossimità di linee elettriche aeree e non, dove si provvederà a** verificare che il personale e la clientela siano usciti tutti dai locali, a cura del responsabile della gestione.

*** ALLARME – vocale tramite altoparlanti**

- Messaggio pre-registrato –

L'allarme sarà attivato dal centro di coordinamento dell'emergenza oppure anche dal centro emergenza Galleria – ufficio direttore.

Si ricorda che in caso di pericolo grave si dovranno avvisare anche tutte le altre “attività” o persone presenti nell'edificio.

Gli addetti rimarranno a disposizione dei Vigili del Fuoco eventualmente giunti sul posto.

PROCEDURE IN CASO DI EMERGENZA

ALLAGAMENTO

<p>1 codice 2</p> <p>2 codice 4 e coordinamento con Iper - codice 44</p> <p>3 codice 1</p>	<p>richiesta addetti emergenza</p> <p>evacuazione</p> <p>cessata emergenza</p>
---	--

- INTERCETTARE L'ENERGIA ELETTRICA MEDIANTE PULSANTI DI EMERGENZA
- INTERCETTARLA POI EVENTUALMENTE ANCHE PRESSO I CONTATORE ENEL
- ALLERTARE GLI ORGANI DI SOCCORSO MEDIANTE I NUMERI PREPOSTI
- IN CASO DI NECESSARIE COMUNICAZIONI PROVVEDERE VIA RADIO PER IL PERSONALE ALLE EMERGENZE E CON ALTOPARLANTI PER IL PUBBLICO EVENTUALMENTE PRESENTE PRESSO IL CENTRO COMMERCIALE (mediante - ALLARME VOCALE CON ALTOPARLANTI).

NUBE TOSSICA – DI ORIGINE ESTERNA

<p>1 codice 2</p> <p>2 codice 1</p>	<p>richiesta addetti emergenza</p> <p>cessata emergenza</p>
---	---

- è necessario mantenere la calma
- **comunicare ai presenti di NON uscire** – NON abbandonare i locali – sino a nuovo ordine (mediante - ALLARME VOCALE CON ALTOPARLANTI)
- il personale si disporrà in prossimità delle uscite per mantenere chiusi i serramenti
- spegnere eventuali impianti di immissione aria esterna

MANTENERE CALME LE PERSONE CON CONTINUE COMUNICAZIONI

- MANTENERE I COLLEGAMENTI CON GLI ORGANI DI SOCCORSO (TELEFONO)
- A EMERGENZA CESSATA FAR USCIRE LE PERSONE (codice Galleria 4 – Iper 44)

PROCEDURE IN CASO DI EMERGENZA

TERREMOTO

1	codice 2	richiesta addetti emergenza
2	codice 4 e coordinamento con Iper - codice 44	evacuazione
3	codice 1	cessata emergenza

In caso di scossa tellurica l'evacuazione avviene di solito in modo istintivo senza segnalazione di sistemi di allarme, per quanto possibile:

- è necessario mantenere la calma
- comunicare ai presenti di abbandonare i locali – **(ALLARME COME SOPRA)**
- utilizzare le uscite non rimanendo vicino alle facciate una volta usciti all'esterno

EVACUARE I LOCALI APPENA POSSIBILE OD ALLA DIRAMAZIONE DELL'ORDINE

- uscire all'esterno procedendo speditamente ma con ordine
- aiutare i presenti, clientela, ad uscire con ordine indicando la posizione delle uscite
- fare attenzione alle direzioni da seguire - vie di esodo indicate dalla segnaletica
- **RAGGIUNGERE IL PUNTO DI RACCOLTA PRESTABILITO** dove un incaricato provvederà alla verifica del personale presente –comunque allontanandosi dal / dai fabbricati, in posizione defilata rispetto ad elementi passibili di crossi, linee elettriche ecc...

Allertare eventuali soccorsi facendo uso dei numeri telefonici sotto riportati.

Si ricorda che in caso di pericolo grave si dovranno avvisare anche tutte le altre "attività" o persone presenti nell'edificio.

PUNTO DI RACCOLTA

In caso di evacuazione il personale deve recarsi nel **PUNTO DI RACCOLTA** preventivamente concordato, presente all'esterno dei locali che è **individuato esternamente nell'area verde presso il parcheggio esterno fronte ingresso del "centro commerciale segnalato con relativo cartello e comunque non in prossimità (sottostante) dell'edificio che in caso di scossa tellurica potrebbe perdere elementi dall'alto, dalla copertura o in genere – non in prossimità di linee elettriche aeree e non, dove si provvederà a verificare che il personale e la clientela siano usciti tutti dai locali, a cura del responsabile della gestione.**

NUMERI TELEFONICI UTILI :

- 118 - numero di emergenza di chiamata **PRONTO SOCCORSO SANITARIO**

- 115 - numero di emergenza di chiamata **VIGILI DEL FUOCO**

- 112 - **CARABINIERI** ordine pubblico

- 113 - **POLIZIA - pronto intervento** ordine pubblico

- 3358783085- **Vigilanza** Gestione emergenze e primo soccorso

-0521497411- Centralino iper

-0521 460710 Direzione Centro

altro _____

altro _____

altro _____

Durante la chiamata - non interrompere MAI per primi la comunicazione

In caso di emergenza qualsiasi, tenere libere le linee telefoniche

MODALITA' PER RICHIESTA DI INTERVENTO DEI VIGILI DEL FUOCO

num. Telef. 115

- Ditta **CENTRO COMMERCIALE EUROSIA** numero di telefono 0521 460710
- CENTRO è ubicato/si trova in **via LARGO BOTTAI ALFREDO, 21/A a PARMA – USCITA TANGENZIALE SUD N. 17** IL CENTRO E' VISIBILE DIRETTAMENTE DALLA TANGENZIALE
- Occorre il vostro intervento per incendio di **DIRE IL MOTIVO DELLA RICHIESTA DI INTERVENTO**
 - specificare reparto e **MATERIALE** interessato
 - specificare entità/dimensioni dell'incendio (piccolo, medio, o esteso)
- La Ditta è ubicata/si trova in **via L.go A.Bottai,15/A a Parma**
DESCRIZIONE DI COME CI SI ARRIVA : Uscita n°17 Tangenziale Sud
- **Segnalare il numero telefonico dal quale si sta chiamando** _____
- **fornire al centralinista dei VIGILI DEL FUOCO il nome di effettua la chiamata**

- assicurarsi che il messaggio sia stato chiaro e compreso

- non interrompere MAI per primi la comunicazione

PROCEDURA DI CHIAMATA DI PRONTO SOCCORSO SANITARIO

num. Telef. **118**

- Ditta **CENTRO COMMERCIALE EUROSIA** numero di telefono 0521 _____

Il CENTRO è ubicato/si trova in via **LARGO BOTTAI ALFREDO, 21/A a PARMA – USCITA TANGENZIALE** _____ **N. 17** IL CENTRO E' VISIBILE DIRETTAMENTE DALLA TANGENZIALE

DESCRIZIONE DI COME CI SI ARRIVA : _____

- Occorre l'intervento per
- Occorre il vostro intervento per motivo della chiamata**specificare...**

- tipo di incidente

- caduta
- schiacciamento
- elettrocuzione
- bruciature
- malore

- le condizioni dell'infortunato

- se respira
- se risponde
- se perde sangue
- se presenta ustioni
- la posizione del corpo

- se viene praticata una qualsiasi forma di assistenza

- compressione della ferita
- respirazione artificiale - bocca a bocca
- massaggio cardiaco

- **fornire al centralinista dei VIGILI DEL FUOCO il nome di effettua la chiamata**

- **comunicare il numero di telefono da cui state chiamando** _____

- indicare un eventuale **punto di incontro** in caso si renda necessario (eventuale persona preposta a tali compiti), indicare luogo ove si è certi di giungere prima dell'arrivo dei soccorritori ed in posizione facilmente visibile

- assicurarsi che il messaggio sia stato chiaro e compreso

- non interrompere MAI per primi la comunicazione